

MUNDO CAM S.A.S

Calle 20 # 12-84 oficina 220

Tunja - Boyacá

Nit 901178084-1 Régimen común

Tel 3118537933-3132409510

www.mundocamsecurity.com

Registro TIC N°: 96004804

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES****GENERAL**

Estimado cliente, proveedores y visitantes, nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales, establece las condiciones sobre las cuales trataremos los datos personales que recolectemos de usted a través del diligenciamiento de los formularios de contacto, botón de contacto web, y WhatsApp, o cualquier otro dato adicional que usted nos facilite a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, contratos o documentos de cualquier tipo que usted nos suministre por cualquier medio físico, de voz o mensaje de datos. Al suministrar los datos, usted acepta esta política sobre la forma en que en MundoNet S.A.S. (En adelante, la empresa) trataremos su información personal; dicho tratamiento se realizará cumpliendo las directrices contempladas en la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012) y de cualquier otra norma que reglamente, modifique o suprima lo contemplado en esta disposición. Si usted después de leer esta Política de Privacidad, no está de acuerdo en la forma como tratamos sus datos, le solicitamos por favor no usar nuestros servicios y solicitar la actualización, modificación o eliminación de nuestra base de datos de conformidad con lo establecido en la ley.

Esta política se encuentra alineada con el decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012 en cuanto al cumplimiento del aviso de privacidad que se debe de brindar a los titulares de la información personal por parte de la empresa, quien actúa como responsable del tratamiento de los datos personales tiene como objeto y está orientado ha:

Informar a los titulares de la información sobre la política de tratamiento de la información personal de la empresa, además de permitir a los titulares de los datos personales ejercer su derecho de habeas data, estableciendo el procedimiento necesario

“Reconocer que nos hemos equivocado nos hace grandes y mejores”

MUNDO CAM S.A.S

Calle 20 # 12-84 oficina 220

Tunja - Boyacá

Nit 901178084-1 Régimen común

Tel 3118537933-3132409510

www.mundocamsecurity.com

Registro TIC N°: 96004804



que estos deben de seguir si desean conocer, actualizar, suprimir y rectificar los datos que se encuentren en nuestras bases de datos y/o archivos. Este documento está orientado en todo caso a proteger y garantizar todo lo concerniente al tratamiento de datos personales, las libertades y derechos de tipo fundamental que tienen todas las personas naturales o físicas.

Comunicar al titular de la información personal las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables a sus datos personales, la forma en que se tratarán, el uso que se les dará y la forma en que podrá acceder a sus datos personales.

Esta política se aplicará de forma obligatoria a todos los datos de carácter personal registrados en soportes físicos o digitales que sean susceptibles de ser tratados por la empresa como responsable de su tratamiento.

FINALIDAD DE LOS DATOS RECOGIDOS

En el momento que usted suministre datos personales de su propiedad, usted nos autoriza a tratarlos, y entendemos que su consentimiento es previo, expreso e informado, pues ha leído este documento antes de facilitar sus datos.

La toma de datos personales que se haga a través de los formularios de contacto, así como también botón de contacto web y WhatsApp, llamadas telefónicas, contratos, formularios, o cualquier otro documento que usted suministre a la empresa.

“Reconocer que nos hemos equivocado nos hace grandes y mejores”

MUNDO CAM S.A.S

Calle 20 # 12-84 oficina 220

Tunja - Boyacá

Nit 901178084-1 Régimen común

Tel 3118537933-3132409510

www.mundocamsecurity.com

Registro TIC N°: 96004804



MARCO LEGAL

Constitución Política, artículo 15.

Ley 1581 de 2012

Decreto 1377 de 2013

Decreto 886 de 2014

Decreto 1074 de 2015, Cap. 25

De conformidad con la Ley 1273 de 2009, incurre en delito de violación de datos personales quien "sin estar facultado para ello, con provecho propio o de un tercero, obtenga, compile, sustraiga, ofrezca, venda, intercambie, envíe, compre, intercepte, divulgue, modifique o emplee códigos personales, datos personales contenidos en ficheros, archivos, bases de datos o medios semejantes".

Tanto la empresa como los encargados (TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CONTRATISTAS) deben observar y respetar estas políticas en cumplimiento de sus funciones y/o actividades, los lineamientos corporativos para el tratamiento y protección de datos personales y las demás disposiciones y cláusulas que se establezcan por la empresa, aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, deberán guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

DEFINICIONES

Para efectos de interpretar y aplicar este documento, se tendrán en cuenta las definiciones establecidas por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. Para lo no establecido en dicha regulación, se aplicarán las definiciones que establezca el diccionario de la Real Academia Española, y por último, las que establezcan diferentes fuentes de información de entidades formales como universidades, institutos científicos o tecnológicos y similares.

“Reconocer que nos hemos equivocado nos hace grandes y mejores”

MUNDO CAM S.A.S

Calle 20 # 12-84 oficina 220

Tunja - Boyacá

Nit 901178084-1 Régimen común

Tel 3118537933-3132409510

www.mundocamsecurity.com

Registro TIC N°: 96004804

**TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA**

Para efecto de prestar servicios de internet, televisión o instalación de cámaras u otros dispositivos contratados, se le solicitará información de tipo privada, entendida como aquella información que permite que se logre identificar a una persona, tales como numero de documento de identidad, nombres, direcciones físicas y electrónicas, números telefónicos, entre otros. Sin embargo, al ingresar a nuestras instalaciones ubicadas en la Calle 4 No. 9 – 46 del municipio de Miraflores (Boyacá) usted será video grabado por nuestras cámaras de seguridad. Las imágenes y sonidos captados por estas cámaras serán utilizados con la finalidad de conservar la seguridad de las personas que trabajan en la compañía, los visitantes, la información y los bienes muebles que se encuentren en las instalaciones. Por esa razón su imagen y datos biométricos (datos sensibles) podrán ser utilizados como prueba ante las autoridades competentes cuando sea necesario.

En ningún momento los datos aquí recolectados serán susceptibles de venta, o cesión a cualquier título.

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos (DANE).
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- La autorización no podrá ser revocada ni podrá solicitarse la supresión de la información cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, tal como lo dispone el artículo 9 del Decreto 1377 de 2013.

“Reconocer que nos hemos equivocado nos hace grandes y mejores”

MUNDO CAM S.A.S

Calle 20 # 12-84 oficina 220

Tunja - Boyacá

Nit 901178084-1 Régimen común

Tel 3118537933-3132409510

www.mundocamsecurity.com

Registro TIC N°: 96004804

**SEGURIDAD**

Nuestro compromiso es velar por la seguridad de sus datos personales. Si bien contamos con los medios físicos y tecnológicos que permiten asegurar su información de forma adecuada, haremos todo lo posible para proteger sus datos, pero no podemos garantizar la seguridad total de los datos que usted suministra y a los cuales usted nos autorice a acceder. Contamos con servidores propios y de terceros, reconocidos proveedores de almacenamiento de datos y correo electrónico en los cuales se almacena la información. Nuestros equipos cuentan con restricción de acceso y otras medidas que disminuyen la probabilidad de un acceso no autorizado o fuga de información. De igual manera contamos con herramientas jurídicas para que nuestros trabajadores, proveedores y contratistas se obliguen a dar el tratamiento legal a los datos personales que la empresa deba revelar en ejercicio de la gestión encomendada o deberes legales como facturación, pago, reportes y demás.

CONSULTA Y/O RECLAMO

Para consulta, reclamo y/o solicitud de información, actualización, rectificación y/o supresión de sus datos personales deberá elevarse por escrito en documento suscrito por el titular del dato personal usando el formato de contacto, seleccionando el ítem PQRS que podrá encontrar aquí (<https://mundocam.net/#contact>) o podrá enviarse por correo electrónico a mundocamaras@hotmail.com. o por correo postal autorizado a la Calle 4 No. 9 – 46 del municipio de Miraflores (Boyacá).

Toda solicitud, consulta y/o reclamo deberá contener como mínimo:

Nombre y apellidos del titular.

Número de identificación del titular.

Datos de localización del titular (correo electrónico, teléfono, dirección, ciudad).

“Reconocer que nos hemos equivocado nos hace grandes y mejores”

MUNDO CAM S.A.S

Calle 20 # 12-84 oficina 220

Tunja - Boyacá

Nit 901178084-1 Régimen común

Tel 3118537933-3132409510

www.mundocamsecurity.com

Registro TIC N°: 96004804



Descripción de la solicitud, consulta o de los hechos que dan lugar al reclamo.

Medio por el cual desea recibir respuesta.

Firma del Peticionario.

Adjuntar los documentos que considere pertinentes para soportar la solicitud, consulta y/o reclamo.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Las modificaciones posteriores a la fecha de publicación inicial de esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, serán publicadas en nuestra página web [https://mundocam.net/ POLÍTICA-DE-TRATAMIENTO-DE-DATOS-PERSONALES.pdf](https://mundocam.net/POLÍTICA-DE-TRATAMIENTO-DE-DATOS-PERSONALES.pdf)

La empresa se reserva el derecho a realizar en cualquier momento y sin notificación, cambios a esta Política, cuando los mismos sean resultado de la aplicación de una norma de tipo legal. Cualquier cambio en esta política entrará en vigencia en el momento en que se publique.

En el evento que pretendamos dar un uso o destinación diferente al motivo inicial para el cual sus datos personales fueron solicitados, se solicitará su autorización mediante cualquier medio en el cual quede registro de dicha comunicación, entre los cuales podemos nombrar a manera de ejemplo el correo electrónico, SMS, mensaje de Whatsapp, o llamada telefónica.2

“Reconocer que nos hemos equivocado nos hace grandes y mejores”